

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN CHO CÁC SẢN PHẨM MÔ-ĐUN PIN NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI TINH THỂ CỦA Q CELLS

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 3 năm 2019

Chính sách Bảo hành Giới hạn này (“Bảo hành Giới hạn”) được phát hành bởi Hanwha Q CELLS Hàn Quốc. Bhd., có địa chỉ tại 1329 Daegum-Ro, Geumwang-Eup, Eumseong-Gun, Chungcheongbuk-Do, Korea hoặc đơn vị thừa kế, chuyển nhượng của công ty này, và áp dụng riêng cho các Mô-đun Q CELLS (như được định nghĩa trong Mục 1.a).

## 1. PHẠM VI CHÍNH SÁCH

### a. Sản phẩm

Các mô-đun Q CELLS được định nghĩa trong Bảo hành giới hạn này là các mô-đun quang điện (pin năng lượng mặt trời) mang nhãn hiệu Q CELLS do HQC hoặc các nhà sản xuất được HQC ủy quyền sản xuất, được bán và lắp đặt tại Ấn Độ, Indonesia, Hàn Quốc, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Thái Lan và Việt Nam và nằm trong danh mục sản phẩm sau:

- Q.PLUS BFR-G4.1, Q.PLUS-G4.2, Q.PLUS-G4.3
- Q.PLUS L-G4.1, Q.PLUS L-G4.2, Q.PEAK L.G4.2

### b. Đối tượng được bảo hành

Người thụ hưởng độc quyền và duy nhất của Bảo hành giới hạn này là khách hàng cuối cùng mua các Mô-đun Q CELLS từ HQC hoặc bất kỳ nhà phân phối được ủy quyền nào (“Nhà phân phối”) và là người ban đầu lắp đặt các mô-đun đó vào một dự án pin năng lượng mặt trời (PV) cụ thể (“Dự án”), và bất kỳ người kế thừa hoặc chuyển nhượng hợp lệ nào của khách hàng cuối cùng (“Khách hàng”).

### c. Hiệu lực

Bảo hành giới hạn này có hiệu lực vào ngày 1 tháng 3 năm 2019 cho đến khi HQC phát hành một phiên bản bảo hành mới áp dụng cho các Mô-đun Q CELLS.

### d. Thời hạn

Thời hạn của Bảo hành giới hạn này (“Thời hạn”) bắt đầu vào ngày giao hàng ban đầu cho Khách hàng (“Ngày bắt đầu bảo hành”) và kết thúc vào cuối các kỳ bảo hành được nêu trong Mục 2. Việc thực hiện các dịch vụ bảo hành theo Bảo hành giới hạn này sẽ không kéo dài Thời hạn. Các nghĩa vụ của HQC kèm theo Bảo hành giới hạn này được quy định dựa trên sự tuân thủ của Khách hàng với các nghĩa vụ thanh toán của mình khi mua Mô-đun Q CELLS hiện hành.

## 2. BẢO HÀNH

### a. Bảo hành Sản phẩm

Theo các điều khoản và điều kiện trong Bảo hành giới hạn này, HQC bảo hành cho Khách hàng trong thời gian mười

hai (12) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành khi mà các Mô-đun Q CELLS, tại thời điểm được cài đặt, sử dụng và bảo trì trong điều kiện hoạt động bình thường và theo Hướng dẫn cài đặt Mô-đun Q CELLS do HQC hoặc Nhà phân phối cung cấp: (i) sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề có ảnh hưởng tiêu cực đáng kể đến công suất đầu ra của các Mô-đun Q CELLS; và (ii) sẽ không có tiềm năng bị suy giảm chất lượng theo các chỉ số thử nghiệm: Các tế bào quang điện ở mức -1500V so với mặt đất, bề mặt mô-đun được bọc kim loại dẫn điện, 25°C, 168h, (gọi chung là "Lỗi Sản phẩm"). Công suất đầu ra cụ thể của các Mô-đun Q CELLS sẽ không thuộc phạm vi bảo hành của Bảo hành sản phẩm mà sẽ được bảo hành độc quyền bởi Bảo hành hiệu suất trong Mục 2.b. Lỗi Sản phẩm không làm thay đổi về ngoài hoặc tạo ra bất kỳ thay đổi nào khác trong ngoại hình của các Mô-đun Q CELLS, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ thay đổi nào về màu sắc, nấm mốc và hao mòn thông thường.

### b. Bảo hành hiệu suất

Theo các điều khoản và điều kiện của Bảo hành giới hạn này, HQC bảo đảm với Khách hàng rằng các Mô-đun Q CELLS được sản xuất nhằm (i) tạo ra công suất đầu ra tối thiểu bằng chín mươi bảy phần trăm (97%) công suất đầu ra tối thiểu được chỉ định trong bảng dữ liệu mô-đun hiện hành trong mười hai (12) tháng đầu tiên sau Ngày bắt đầu bảo hành và (ii) có mức giảm (sụt giảm giá trị) công suất tối đa hàng năm không quá sáu phần mười của một phần trăm (0,6%) kể từ khi bắt đầu kỳ hạn mười hai (12) tháng lần thứ hai (2) sau Ngày bắt đầu bảo hành cho đến khi kết thúc kỳ hạn mười hai (12) tháng đó, và lặp lại cho mỗi kỳ hạn mười hai (12) liên tiếp cho đến Ngày bắt đầu bảo hành lần thứ hai mươi lăm (25), trong cả (i) và (ii) (gọi chung là "Bảo hành hiệu suất"). Ví dụ, Mô-đun Q CELLS sẽ được sản xuất để đạt mức công suất đầu ra tối thiểu là tám mươi ba phần trăm (83%) so với công suất đầu ra tối thiểu được chỉ định trong bảng dữ liệu mô-đun hiện hành vào cuối thời hạn của Bảo hành giới hạn này. Việc không đáp ứng Bảo hành hiệu suất được xác định ở đây là "Lỗi hiệu suất". Trong trường hợp có khiếu nại về Lỗi hiệu suất, công suất đầu ra của bất kỳ Mô-đun Q CELLS nào được mô tả trong Mục 2.b. sẽ được đánh giá bởi HQC theo các Kết quả thử nghiệm tiêu chuẩn (“STC”) được xác định trong các tiêu chuẩn IEC EN 61215 và 60904-3 có hiệu lực kể từ Ngày bắt đầu bảo hành.



### 3. TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ

Bảo hành giới hạn này sẽ không áp dụng cho bất kỳ Mô-đun Q CELLS nào bị ảnh hưởng bởi các sự kiện hoặc điều kiện sau đây:

1. sử dụng, vận chuyển, lưu trữ, lắp đặt và / hoặc xử lý theo bất kỳ cách thức nào không tuân thủ nghiêm ngặt Hướng dẫn cài đặt và bảng Thông tin về Phương thức Đóng gói và Vận chuyển áp dụng cho các Mô-đun Q CELLS;
2. hệ thống hoặc các thành phần của hệ thống có thiết kế, cấu hình hoặc cài đặt không đáp ứng các tiêu chuẩn thường được sử dụng bởi các chuyên gia có kinh nghiệm trong ngành;
3. sửa chữa, vận hành hoặc bảo trì các Mô-đun Q CELLS hoặc Dự án không đúng, không đủ hoặc không thích hợp, hoặc bất kỳ sự hao mòn thông thường nào của các Mô-đun Q CELLS;
4. hư hỏng do các nguồn tác động từ môi trường khắc nghiệt, bao gồm, nhưng không giới hạn ở (i) mưa axit hoặc tuyết, (ii) cát phun, (iii) không khí mặn, (iv) ô nhiễm dưới mọi hình thức trong không khí, đất hoặc nước ngầm, (v) mức độ oxy hóa bất thường, (vi) nấm mốc, hoặc (vii) bất kỳ vụ cháy, nổ, khói hoặc nung đốt gần đó;
5. hư hỏng do thiên tai, bao gồm nhưng không giới hạn sét, mưa đá, sương giá, tuyết, bão, sóng thủy triều, lũ lụt, nhiệt độ cực cao, động đất, bão, lốc xoáy, phun trào núi lửa, thiên thạch, mặt đất chuyển động, nứt đất hoặc lở đất;
6. hư hỏng gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp do các hành vi bạo lực hoặc can thiệp của bên thứ ba hoặc các lực lượng bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn, hành động gây rủi ro, bạo loạn, chiến tranh, nổi dậy, bạo lực cộng đồng, hư hỏng do vô ý của bên thứ ba, phá hoại, thiệt hại do động vật và chim chóc gây ra, và / hoặc hành động hoặc thiếu sót của bên thứ ba nằm ngoài sự kiểm soát hợp lý của HQC;
7. thiệt hại cho Dự án có lắp đặt Mô-đun Q CELLS, gây ra bởi các yếu tố bên ngoài, bao gồm, nhưng không giới hạn, dao động điện áp, đỉnh điện, dòng thừa, mất điện, thao tác kỹ thuật điện hoặc cơ khí kém hoặc các lỗi khác xảy ra trong một hệ thống cung cấp điện có hoặc không có kết nối nguồn điện chính, bất kể là các lỗi trong hệ thống cung cấp điện đó có được tạo ra bởi bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của Khách hàng hay không;
8. Các mô-đun Q CELLS được sửa đổi hoặc sử dụng trong các quy trình liên quan đến các sản phẩm khác

9. mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của HQC; số sê-ri hoặc nhãn sản phẩm đã bị gỡ bỏ, thay đổi, xóa bỏ hoặc không thể nhận diện;
10. Các mô-đun Q CELLS được sử dụng trên bất kỳ phương tiện di động nào (như xe cơ giới hoặc tàu);
11. Các điều kiện sử dụng tại Dự án, tại bất kỳ thời điểm nào, vượt quá các thông số kỹ thuật được nêu trong bảng dữ liệu mô-đun áp dụng; và / hoặc
12. Khách hàng không thông báo cho Nhà phân phối hoặc HQC về Lỗi sản phẩm hoặc Lỗi hiệu suất trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện ban đầu hoặc trước khi kết thúc thời hạn bảo hành được quy định trong Mục 2

### 4. YÊU CẦU BẢO HÀNH

- a. Kiểm tra sản phẩm bởi khách hàng  
Khi giao hàng, khách hàng phải kiểm tra các Mô-đun Q CELLS để phát hiện các khiếm khuyết có thể nhìn thấy rõ ràng. Khách hàng phải thông báo ngay lập tức cho HQC bất kỳ lỗi nào được phát hiện trong quá trình kiểm tra khiếm khuyết có thể nhìn thấy như vậy, nhưng trong mọi trường hợp, không trễ hơn ba mươi (30) ngày.
- b. Yêu cầu bảo hành  
Khách hàng chỉ có quyền đưa ra các yêu cầu theo Bảo hành giới hạn này (“Yêu cầu Bảo hành”) nếu Khách hàng đã cung cấp đầy đủ chứng từ làm bằng chứng để chứng minh rằng việc các Mô-đun Q CELLS gặp trục trặc hoặc hỏng hóc là do Lỗi Sản phẩm hoặc Lỗi hiệu suất thuộc phạm vi bảo hành của Bảo hành giới hạn này. Nếu Yêu cầu Bảo hành dựa trên sự cố vỡ kính, thì Khách hàng sẽ tiến hành tính toán tải trọng kính trên cấu trúc.
- c. Tuân thủ Yêu cầu Bảo hành  
Khách hàng phải tuân thủ quy trình Cấp phép Đổi trả Hàng hóa (“RMA”) hiện hành của HQC để thực hiện bất kỳ Yêu cầu Bảo hành nào. HQC sẽ không chấp nhận bất kỳ Yêu cầu Bảo hành nào không tuân thủ RMA hoặc các Yêu cầu bảo hành áp dụng việc đổi trả trái phép bất kỳ lô hàng Mô-đun Q CELLS nào.
- d. Quy trình Yêu cầu Bảo hành  
Khách hàng, bằng chi phí của mình, chịu trách nhiệm vận chuyển các Mô-đun Q CELLS đến HQC để đánh giá tình trạng. HQC sẽ thanh toán chi phí kiểm tra kỹ thuật và trong trường hợp yêu cầu bảo hành được xác nhận bằng việc kiểm tra, vận chuyển đó. Nếu không, Khách hàng sẽ phải chịu các chi phí này. Để đưa ra Yêu cầu bảo hành, Khách hàng phải cung cấp biên nhận hoặc hóa đơn gốc có ghi ngày mua, số sê-ri của các Mô-đun Q CELLS có liên quan và tên của nhà phân phối hoặc người bán được ủy quyền.

e. Quyền sở hữu

Các Mô-đun Q CELLS được gửi đến HQC trong quá trình RMA sẽ vẫn là tài sản của Khách hàng cho đến khi bất kỳ kiểm tra nào được hoàn thành và HQC cung cấp sản phẩm thay thế hoặc hoàn lại tiền. Tại thời điểm hoàn tiền hoặc Mô-đun Q CELLS thay thế được giao cho Khách hàng theo Bảo hành giới hạn này, quyền sở hữu các mô-đun bị lỗi được chuyển qua cho HQC. Bất kỳ mô-đun được sửa chữa, thay thế hoặc cung cấp bổ sung sẽ chỉ được bảo hành trong thời gian còn lại của thời hạn bảo hành ban đầu áp dụng cho các Mô-đun Q CELLS ban đầu.

## 5. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

### a. Khắc phục Lỗi Sản phẩm

Theo Yêu cầu bảo hành, nếu HQC xác định Mô-đun Q CELLS có Lỗi sản phẩm, thì HQC sẽ, bằng quyết định của mình, trong khoảng thời gian hợp lý: (i) khắc phục hoặc sửa chữa Lỗi sản phẩm; (ii) cung cấp mô-đun thay thế thay cho Mô-đun Q CELLS có Lỗi sản phẩm; hoặc (iii) bồi thường cho Khách hàng một khoản tiền bằng giá mua của Mô-đun Q CELLS với tỷ lệ khấu hao bốn phần trăm (4%) mỗi năm trên giá mua gốc trong hóa đơn do Khách hàng cung cấp; tuy nhiên, nếu Khách hàng không cung cấp được hóa đơn gốc, thì giá sẽ dựa trên giá thị trường hiện hành trên mỗi watt của một mô-đun PV tương đương trong một thị trường tương tự và ngày áp dụng sẽ được dựa vào ngày sản xuất theo hồ sơ HQC.

### b. Khắc phục Bảo hành Hiệu suất

Theo Yêu cầu bảo hành, nếu HQC xác định rằng Mô-đun Q CELLS có Lỗi hiệu suất, thì HQC sẽ, bằng quyết định của mình, trong khoảng thời gian hợp lý: (i) khắc phục hoặc sửa chữa Lỗi hiệu suất; (ii) cung cấp mô-đun thay thế thay cho Mô-đun Q CELLS có Lỗi Hiệu suất; (iii) bù đắp khoản chênh lệch để đảm bảo công suất đầu ra bằng cách cung cấp các mô-đun bổ sung; hoặc (iv) bồi thường cho Khách hàng một khoản tiền bằng một phần giá mua Mô-đun Q CELLS tương xứng với giá mua khi công suất đo được thực tế là công suất được bảo đảm với tỷ lệ khấu hao bốn phần trăm (4%) mỗi năm trên giá mua gốc trong hóa đơn do Khách hàng cung cấp; tuy nhiên, nếu Khách hàng không cung cấp được hóa đơn gốc, thì giá sẽ dựa trên giá thị trường hiện hành trên mỗi watt của một mô-đun PV tương đương trong một thị trường tương tự và ngày áp dụng sẽ được dựa vào ngày sản xuất theo hồ sơ HQC.

### c. Nghĩa vụ và Biện pháp Khắc phục Độc quyền và Duy nhất

CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC ĐƯỢC NÊU TRONG MỤC 5 NÀY LÀ TRÁCH NHIỆM VÀ NGHĨA VỤ ĐỘC QUYỀN VÀ DUY NHẤT CỦA HQC, VÀ LÀ CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC ĐỘC QUYỀN VÀ DUY NHẤT CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI BẤT KỲ LỖI SẢN PHẨM HOẶC LỖI HIỆU SUẤT NÀO TRONG BẤT KỲ MÔ-ĐUN Q CELL NÀO. BIỆN

PHÁP KHẮC PHỤC ĐƯỢC MỞ RỘNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG, ĐẶC BIỆT KHÔNG BAO GỒM BẤT KỲ KHOẢN BỒI HOÀN NÀO CHO CÁC CHI PHÍ HOẶC PHÍ TÔN PHÁT SINH TRONG VIỆC THÁO DỖ HOẶC LẮP ĐẶT CÁC MÔ-ĐUN Q CELLS, MÔ-ĐUN HOẶC BỘ PHẬN THAY THẾ, HOẶC SỰ CỐ MẤT ĐIỆN.

## 6. CÁC GIỚI HẠN BẢO HÀNH

CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO ĐẢM, BẢO HÀNH ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY THAY CHO TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM, BẢO HÀNH KHÁC, BẤT KÊ DƯỚI HÌNH THỨC RÕ RÀNG, NGỤ Ý HAY THEO LUẬT ĐỊNH, LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ MÔ-ĐUN Q CELLS NÀO, BAO GỒM BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN BẢO ĐẢM NGỤ Ý NÀO VỀ KHẢ NĂNG THƯƠNG MẠI, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ HOẶC HÀNH VI KHÔNG VI PHẠM.

TUY NHIÊN, NẾU MỘT MÔ-ĐUN Q CELLS ĐƯỢC BÁN DƯỚI DẠNG SẢN PHẨM TIÊU DÙNG, TRONG PHẠM VI YÊU CẦU CỦA LUẬT ÁP DỤNG, MỌI BẢO ĐẢM NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG THƯƠNG MẠI, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ HOẶC HÀNH VI KHÔNG VI PHẠM ĐỀU BỊ GIỚI HẠN TRONG PHẠM VI CÁC KỲ HẠN CỦA SẢN PHẨM GIỚI HẠN ĐÓ VÀ BẢO HÀNH HIỆU SUẤT GIỚI HẠN Ở TRÊN, HOẶC KỲ HẠN NGẮN HƠN THEO YÊU CẦU CỦA LUẬT ÁP DỤNG. BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY MANG LẠI CHO KHÁCH HÀNG CÁC QUYỀN HỢP PHÁP CỤ THỂ VÀ KHÁCH HÀNG CŨNG CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN KHÁC TÙY THEO TỪNG TIÊU BANG. HQC KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO VỀ THIẾT HẠI HOẶC THƯƠNG TÍCH XẢY RA CHO NGƯỜI HOẶC TÀI SẢN, HOẶC CHO CÁC TỒN THẤT HOẶC THƯƠNG TÍCH KHÁC DO BẤT KỲ NGUYÊN NHÂN NÀO, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ MÔ-ĐUN Q CELLS NÀO.

TRỪ KHI ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG MỤC 6. NÀY, CÁC MÔ-ĐUN Q CELLS, TÀI LIỆU SẢN PHẨM VÀ TẤT CẢ THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CƠ SỞ "NGUYÊN TRẠNG". THEO LUẬT TRÁCH NHIỆM BẮT BUỘC HIỆN HÀNH, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA HQC ĐỐI VỚI CÁC HÀNH VI CỐ Ý HOẶC GIAN LẬN, SƠ SUẤT NGHIÊM TRỌNG HOẶC THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN, SẼ VẪN KHÔNG BỊ ẢNH HƯỞNG TRONG MỖI TRƯỜNG HỢP.

KHÁCH HÀNG THỪA NHẬN RẰNG NHỮNG GIỚI HẠN VỀ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÊU TRÊN LÀ MỘT YẾU TỐ THIẾT YẾU CỦA THỎA THUẬN BÁN HÀNG CÓ LIÊN QUAN GIỮA CÁC BÊN VÀ NẾU KHÔNG CÓ NHỮNG GIỚI HẠN ĐÓ, GIÁ MUA CỦA CÁC MÔ-ĐUN Q SẼ CAO HƠN ĐÁNG KỂ.

MỘT SỐ KHU VỰC PHÁP LÝ HẠN CHẾ HOẶC KHÔNG CHO PHÉP ĐIỀU KHOẢN TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ, VÀ VẬY QUY ĐỊNH NÀY CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG TRONG PHẠM VI KHU VỰC PHÁP LÝ NÓI TRÊN. MỘT SỐ KHU VỰC PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP CÁC GIỚI HẠN HOẶC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ THIẾT HẠI, DO ĐÓ CÁC GIỚI HẠN HOẶC LOẠI TRỪ TRÊN CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG TRONG PHẠM VI KHU VỰC PHÁP LÝ NÓI TRÊN. KHÁCH HÀNG CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN PHÁP LÝ CỤ THỂ NGOÀI BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY ĐỐI VỚI CÁC MÔ-ĐUN Q CELLS VÀ CŨNG CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN BẮT BUỘC KHÁC TÙY THEO TỪNG KHU VỰC PHÁP LÝ NHƯNG CÁC QUYỀN ĐÓ SẼ KHÔNG BỊ ẢNH HƯỞNG.

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, HQC SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI MANG TÍNH HẬU QUẢ, GIÁN TIẾP, TRỪNG PHẠT, ĐẶC BIỆT HOẶC NGẪU NHIÊN NÀO, BAO GỒM VIỆC MẤT QUYỀN SỬ DỤNG, MẤT DOANH THU VÀ / HOẶC MẤT ĐIỆN, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HÀNH NÀY HOẶC BẤT KỲ MÔ-ĐUN Q CELL NÀO HOẶC BẤT KỲ MÔ-ĐUN THAY THẾ HOẶC BỔ SUNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI HQC, NGAY CẢ KHI HQC NHẬN THỨC ĐƯỢC KHẢ NĂNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TỔNG MỨC TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG CỦA HQC, BẤT KỲ NHÀ PHÂN PHỐI NÀO VÀ / HOẶC CÁN BỘ, GIÁM ĐỐC, NHÂN VIÊN VÀ ĐẠI LÝ TƯƠNG ỨNG CỦA HỌ PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HÀNH GIỚI HẠN NÀY, CHO DÙ TRONG HỢP ĐỒNG, NGOÀI HỢP ĐỒNG HOẶC THEO CHẾ ĐỊNH KHÁC, SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN MÀ HQC NHẬN ĐƯỢC CHO CÁC MÔ-ĐUN Q CELLS BỊ KHIẾU NẠI HOẶC TRANH CHẤP. MỘT SỐ TIỂU BANG KHÔNG CHO PHÉP ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN THIẾT HẠI MANG TÍNH NGẪU NHIÊN HOẶC HẬU QUẢ, DO ĐÓ, GIỚI HẠN HOẶC LOẠI TRỪ TRÊN CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG TRONG PHẠM VI KHU VỰC TÀI PHÁN NÓI TRÊN.

## 7. CHUYỂN NHƯỢNG

### Chuyển nhượng bởi Khách hàng

Khách hàng có thể chuyển nhượng Bảo hành giới hạn này đối với bất kỳ Mô-đun Q CELLS nào cho chủ sở hữu mới của toàn bộ hệ thống quang điện trong đó mô-đun đó được lắp đặt ban đầu, miễn là hệ thống đó vẫn còn nguyên vẹn ở vị trí lắp đặt ban đầu. Bảo hành giới hạn này có thể không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao, và mọi nỗ lực chuyển nhượng hoặc chuyển giao vi phạm Mục 7. này sẽ không có hiệu lực.

## 8. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

### a. Hiệu lực từng phần

Nếu bất kỳ điều khoản nào trong các điều khoản và điều kiện Bảo hành giới hạn này bị coi là không hợp lệ, bất hợp pháp hoặc không thể thực thi được về mọi mặt, thì điều khoản đó sẽ được thay đổi và giải thích để hoàn thành các mục tiêu của điều khoản đó trong phạm vi rộng nhất có thể theo Luật áp dụng, và các điều khoản còn lại sẽ duy trì đầy đủ hiệu lực thi hành.

### b. Luật điều chỉnh

TẤT CẢ các vấn đề phát sinh từ hoặc liên quan đến Bảo hành giới hạn này sẽ được điều chỉnh bởi Luật pháp Đức. Công ước Liên hợp quốc về Mua bán Hàng hóa Quốc tế sẽ không được áp dụng.

### c. Từ bỏ Quyền được xét xử trước HĐXX; Khu vực tài phán

Quyền được xét xử bởi HĐXX liên quan đến bất kỳ tranh chấp, tranh cãi hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Bảo hành giới hạn này hoặc bất kỳ điều khoản nào trong đó, hoặc việc vi phạm, chấm dứt, giải thích, thi hành hoặc hiệu lực của chúng, bao gồm mọi tranh chấp đều được miễn trừ trong giới hạn cho phép theo luật áp dụng đối với bất kỳ Vụ kiện nào trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ, dưới hoặc liên quan đến Bảo hành giới hạn này. Bất kỳ tranh chấp, tranh cãi hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Bảo hành giới hạn này hoặc bất kỳ điều khoản nào trong đó, hoặc việc vi phạm, chấm dứt, giải thích, thi hành hoặc hiệu lực của chúng, bao gồm mọi tranh chấp không thể từ bỏ sẽ được trình lên cơ quan tài phán tại tòa án ở Leipzig- Đức, nhưng chỉ liên quan đến việc giải thích và thi hành các điều khoản của chính sách Bảo hành giới hạn này.